

2020年3月12日

お客様各位

センチュリー21ベルステージ

新型コロナウイルス（COVID 19）対応に関するご案内

今般の新型コロナウイルス感染拡大につきましては、世界各地で人の移動が大きく制限されており、経済活動にも多大な影響が出始めております。国内の不動産マーケットの先行きも益々不透明となる中、お客様各位におかれましてもご懸念を抱かれておられることとご拝察致します。さて、この様な環境下でもご来店下さるお客様方に対し、少しでも感染に対するご不安を解消するための対応策を採ることが、近時極めて大切なことであると考えます。そこで弊社といたしましても下記事項を社内推奨し、対応して参りますので何卒ご理解、ご承諾の程よろしくお願い申し上げます。

【お客様向けの案内】

- 店頭及びホームページに感染防止対策を行っている旨のお知らせを掲出
- お客様と従業員の安心・安全の確保の観点から接客時にマスクの着用および、接客前に「マスクを着用させていただきますと」のご案内を実施
- 店頭への消毒液の設置と利用のお願いをご掲出
- お客様へのお飲み物をペットボトル若しくは使い捨て紙コップ等にてご提供
- お客様のご体調がすぐれない、あるいは咳や発熱の症状がみられる場合、ご来店はお控え頂くことについてのご理解・ご協力のお願いをさせていただきます。

【スタッフ対応】

- 毎朝、出勤時に体温の測定・体調チェック実施
- 店舗スタッフの消毒液による手洗い、うがいの徹底
- 在宅勤務可能な社員は在宅勤務及び時差通勤の推奨
- 人が集まるイベントの中止・延期及び会食、会合等の自粛

【店舗対応】

- 洗面所はペーパータオル設置
- 店内及び外側ドアノブなど1日複数回の除菌消毒の実施
- 使用した備品・キッズコーナー遊具の除菌消毒の徹底
- 接客終了後、消毒液による清掃の強化

以上